

Gebruikersvoorwaarden erfaanbieder

Laatst bijgewerkt: 9 september 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het platform Ruimerf (hierna: "Ruimerf" of "het platform") en op de samenwerking tussen Ruimerf en erfaanbieder (hierna: "Lid" of "erfaanbieder") die hun ruimtes en/of activiteiten aanbieden voor verhuur aan derden ("Gasten"). Door je aan te melden en gebruik te maken van het platform ga je akkoord met deze voorwaarden.

Rol van Ruimerf

1. Ruimerf is een online boekingsplatform waar gasten ruimtes en/of activiteiten op een erf van een derde (erfaanbieder) kunnen boeken.
2. Ruimerf:
 - biedt een digitaal reserveringssysteem waarin boekingen worden geplaatst, bevestigd en beheerd;
 - int betalingen van gasten namens de erfaanbieder;
 - rekent 10% servicekosten bovenop het tarief dat de erfaanbieder instelt;
 - betaalt het door de erfaanbieder ingestelde bedrag uit; – verzorgt zichtbaarheid via de website en – afhankelijk van het lidmaatschap – via nieuwsbrief en sociale media; Ruimerf is uitdrukkelijk geen specialist op het gebied van online marketing en kan als zodanig niet worden aangemerkt.
 - biedt ondersteuning aan leden via e-mail.
3. Ruimerf en de erfaanbieder sluiten een bemiddelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:425 BW. Ruimerf bemiddelt uitsluitend tussen gast en erfaanbieder bij het tot stand brengen van overeenkomsten betreffende het gebruik van ruimte en/of activiteiten op het erf. Ruimerf treedt nadrukkelijk niet op als organisator of uitvoerder van bijeenkomsten, trainingen of activiteiten. De uitvoering, kwaliteit, veiligheid en (feitelijke) beschikbaarheid van de aangeboden ruimte en/of activiteit berusten volledig en uitsluitend bij de erfaanbieder.
4. Ruimerf richt zich specifiek op agrarisch gerelateerde locaties en ondernemers. Alleen bedrijven of locaties met een agrarische achtergrond, ligging of duidelijke verbinding met het buitengebied kunnen deelnemen.
5. Ruimerf ondersteunt bij vragen over het gebruik van het platform, technische problemen en betalingen via het systeem. Alle inhoudelijke vragen en afspraken over de ruimte, activiteiten, voorzieningen en eventuele klachten verlopen rechtstreeks tussen gast en erfaanbieder. Ruimerf bemiddelt niet in zulke afspraken of geschillen.

Verantwoordelijkheden van de erfaanbieder

1. Alleen agrarisch gerelateerde bedrijven of locaties kunnen zich aansluiten bij Ruimerf.
 2. De erfaanbieder:
 - is verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid en beschikbaarheid van de ruimte en/of activiteit;
 - zorgt ervoor dat de locatie voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder voorschriften op het gebied van brandveiligheid, vergunningen, verzekeringen en belastingen;
 - verstrekt via het platform juiste, actuele en volledige informatie, waaronder foto's, beschrijvingen, prijzen en voorzieningen;
 - houdt de beschikbaarheidskalender voortdurend juist en actueel en controleert boekingen en wijzigingen regelmatig via het dashboard;
 - bewaart inloggegevens zorgvuldig en vertrouwelijk en meldt onjuistheden, beveiligingsincidenten en vermoedelijk ongeoorloofd gebruik onmiddellijk aan Ruimerf;
 - verzorgt de uitvoering van de boeking, de ontvangst van de gast en de afhandeling van eventuele klachten;
 - accepteert dat Ruimerf de betaling van de gast ontvangt en het overeengekomen bedrag aan de erfaanbieder uitbetaalt;
 - draagt het risico van onbeschikbaarheid van de locatie of activiteit en stelt Ruimerf onverwijld schriftelijk op de hoogte van omstandigheden die de uitvoering van een boeking kunnen verhinderen of de veiligheid van gasten in gevaar kunnen brengen.
- Een dubbele boeking of onbeschikbaarheid die het gevolg is van een onjuiste of niet bijgewerkte beschikbaarheidskalender komt voor rekening en risico van de erfaanbieder.
- De erfaanbieder vrijwaart Ruimerf voor alle aanspraken van gasten die verband houden met het gebruik van de locatie, ongevallen, schade of foutieve informatie.

Boeking, betalingen en extra kosten

1. Boeking voor de door de erfaanbieder aangeboden ruimte en/of activiteiten worden uitsluitend verwerkt via het platform van Ruimerf. Ruimerf is bevoegd om namens de erfaanbieder betalingen van gasten te incasseren en een boeking uitsluitend als definitief aan de erfaanbieder door te geven nadat de betreffende betaling volledig en succesvol door de gast is verricht. De erfaanbieder aanvaardt dat reserveringen zonder voorafgaande betaling niet als definitief worden beschouwd en door Ruimerf kunnen worden geannuleerd of vervallen verklaard.

2. De erfaanbieder bepaalt zelf:

- het basistarief van de ruimte;
- de tarieven voor activiteiten;
- de tarieven voor eventuele extra's.

Ruimerf rekent 10% servicekosten bovenop dit totaal, die door de gast worden betaald. De erfaanbieder ontvangt het volledige door hem/haar ingestelde tarief. Als de erfaanbieder gebruik gemaakt heeft van een kortingscode ontvangt hij/zij het ingestelde tarief minus het bedrag dat gekoppeld is aan de kortingscode.

3. Ruimerf ontvangt de betaling en keert het bedrag binnen zeven dagen na afloop van de uitvoering van de dag en/of activiteit uit aan de erfaanbieder.

4. Extra producten, diensten, uren, consumpties of andere extra's die niet vooraf via Ruimerf zijn geboekt en op de dag zelf rechtstreeks tussen de gast en de erfaanbieder worden overeengekomen, worden rechtstreeks door de erfaanbieder aan de gast in rekening gebracht.

De erfaanbieder is zelf verantwoordelijk voor de prijsafspraken, facturering, btw, inning van de betaling en eventuele klachten met betrekking tot deze extra's. Ruimerf is geen partij bij deze aanvullende overeenkomst en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering of afrekening daarvan.

5. De 10% servicekosten zijn een vergoeding voor de werkzaamheden van Ruimerf, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend de betalingsverwerking.

6. Ruimerf verwerkt betalingen via een erkende betaalprovider.

Annuleringen, wijzigingen en restitutie

1. Annuleringsvoorwaarden worden vastgesteld door Ruimerf en gelden voor alle boekingen, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen tussen erfaanbieder en gast.

2. Ruimerf hanteert namens de erfaanbieder de volgende regeling voor wijzigingen in het aantal deelnemers. Tot veertien dagen voor aanvang van de activiteit kan de gast het aantal deelnemers wijzigen. Een verhoging van het aantal deelnemers is uitsluitend mogelijk voor zover de beschikbare capaciteit dit toelaat en de erfaanbieder daarmee instemt. De prijs wordt in dat geval aangepast overeenkomstig het geldende tarief. Indien het aantal deelnemers binnen veertien dagen voor aanvang wordt verlaagd, blijft de oorspronkelijk overeengekomen prijs verschuldigd.

Ruimerf is gerechtigd deze regeling namens de erfaanbieder jegens de gast toe te passen en het daaruit voortvloeiende prijsverschil te verwerken en met de erfaanbieder te verrekenen.

3. Uitsluitend de algemene voorwaarden van Ruimerf zijn van toepassing op de samenwerking. Eventuele door de erfaanbieder gehanteerde eigen (algemene) voorwaarden zijn uitdrukkelijk uitgesloten en worden door Ruimerf niet aanvaard.

4. De erfaanbieder stelt Ruimerf en de gast onmiddellijk op de hoogte indien een bevestigde boeking niet of niet volledig kan worden uitgevoerd. Indien de boeking wegens overmacht aan de zijde van de erfaanbieder niet kan worden uitgevoerd, betaalt Ruimerf de door de gast via Ruimerf betaalde bedragen, inclusief eventuele servicekosten, terug. De erfaanbieder heeft in dat geval geen recht op uitbetaling van de betreffende boeking. Partijen kunnen in overleg met de gast zoeken naar een passend alternatief, waarbij Ruimerf desgewenst kan ondersteunen. Indien de boeking niet kan worden uitgevoerd door een omstandigheid die voor rekening en risico van de erfaanbieder komt, waaronder een dubbele boeking, een onjuiste of niet bijgewerkte beschikbaarheidskalender, onvoldoende personeel of het ontbreken van vereiste vergunningen of verzekeringen, betaalt Ruimerf de door de gast via Ruimerf betaalde bedragen terug. De kosten die Ruimerf als gevolg van een dergelijke aan de erfaanbieder toe te rekenen annulering redelijkerwijs maakt, alsmede rechtstreeks daaruit voortvloeiende schade van Ruimerf, komen voor rekening van de erfaanbieder. Ruimerf is gerechtigd deze bedragen te verrekenen met bedragen die zij aan de erfaanbieder verschuldigd is. De erfaanbieder vrijwaart Ruimerf voor aanspraken van de gast die voortvloeien uit een aan de erfaanbieder toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de boeking, voor zover deze aanspraken niet het gevolg zijn van een aan Ruimerf toe te rekenen tekortkoming.

5. Ruimerf is gerechtigd terugbetalingen aan gasten en door de erfaanbieder niet tijdig voldane betalingsverplichtingen te verrekenen met het bedrag waarop de erfaanbieder uit hoofde van de betreffende boeking aanspraak heeft.

6. Standaard annuleringsregeling voor gasten:

Moment van annulering	Vergoeding door gast
60 dagen of meer vóór aanvang	Kosteloos
30 t/m 59 dagen vóór aanvang	25% van het factuurbedrag
15 t/m 29 dagen vóór aanvang	50% van het factuurbedrag
14 dagen of minder vóór aanvang	100% van het factuurbedrag

Lidmaatschap en betaling

1. Deelname verloopt via een jaarlijks lidmaatschap (Basis, Plus, Top).
2. Het lidmaatschap duurt één jaar en wordt automatisch met één jaar verlengd, tenzij uiterlijk 30 dagen vóór de verlengingsdatum wordt opgezegd.
3. Lidmaatschapskosten worden jaarlijks middels automatische incasso gefactureerd.
4. De erfaanbieder die niet binnen de geldende betalingstermijn betaalt, verkeert van rechtswege in verzuim. Blijft betaling ook na het verstrijken van de overeengekomen betaaltermijn uit, dan is het Lid de buitengerechtelijke incassokosten alsmede (bij een natuurlijk persoon) de wettelijke rente en (bij een niet natuurlijk persoon) een contractuele rente ad. 1% per maand verschuldigd. Indien het Lid een natuurlijk persoon is, dan geldt dat de buitengerechtelijke incassokosten eerst dan verschuldigd zijn nadat het Lid een termijn is gegund van veertien dagen om alsnog te voldoen aan de betalingsverplichting.
5. Bij niet-tijdige betaling door de erfaanbieder is Ruimerf gerechtigd haar verplichtingen jegens de erfaanbieder op te schorten, na deugdelijke ingebrekestelling daartoe. Daarnaast kan Ruimerf het account van de erfaanbieder blokkeren of verwijderen totdat volledige betaling is ontvangen.
6. Het lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Kortingen en promoties zijn eenmalig en niet overdraagbaar naar volgende jaren.
8. Een lid kan gedurende het jaar upgraden naar een hoger lidmaatschap. De kosten worden naar rato berekend voor de resterende periode. Downgraden kan alleen aan het einde van het lidmaatschapsjaar, uiterlijk 30 dagen voor de verlenging.

Kwaliteit en gedrag

1. Ruimerf kan de zichtbaarheid van een ruimte aanpassen of een account tijdelijk blokkeren bij aanhoudende klachten, onvoldoende kwaliteit of indien blijkt dat de locatie niet (meer) agrarisch gerelateerd is, na deugdelijke ingebrekestelling daartoe. De erfaanbieder is verplicht om op eerste verzoek van Ruimerf alle relevante informatie te verstrekken en deugdelijke bescheiden te overleggen die Ruimerf nodig acht om de situatie ter plaatse te beoordelen.
2. Het is de erfaanbieder uitdrukkelijk verboden om, nadat een boeking via het platform van Ruimerf tot stand is gekomen, de betreffende gast rechtstreeks te benaderen met het verzoek of de suggestie om de overeenkomst te annuleren en/of buiten het platform om alsnog rechtstreeks met de erfaanbieder een overeenkomst te sluiten. Dit verbod geldt ongeacht het motief, waaronder doch niet uitsluitend het besparen van kosten, het ontlopen van service- of platformkosten, of het verkrijgen van een voor de erfaanbieder gunstigere financiële regeling.
3. De erfaanbieder onthoudt zich gedurende de looptijd van het lidmaatschap van iedere handeling die erop is gericht of ten doel heeft de rol van Ruimerf als bemiddelaar, de verschuldigdheid van de servicevergoeding of de toepasselijke platformregels te omzeilen. Indien Ruimerf constateert dat de erfaanbieder dit verbod overtreedt, is Ruimerf gerechtigd passende maatregelen te nemen, waaronder opschorting of beëindiging van de samenwerking, onverminderd het recht van Ruimerf op vergoeding van de daardoor geleden schade. Dit verbod geldt niet voor extra producten, diensten, uren, consumpties of andere extra's die pas op de dag van uitvoering rechtstreeks tussen de gast en de erfaanbieder worden overeengekomen en die op grond van deze voorwaarden rechtstreeks tussen hen worden afgerekend.

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Ruimerf is uitdrukkelijk beperkt tot de directe schade veroorzaakt door het platform. Zulks met uitzondering van schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Ruimerf. De aansprakelijkheid van Ruimerf voor overige (gevolg)schade en vermogensschade / indirecte schade, hoe ook genaamd, hieronder mede verstaan medische schade, schade aan een ander voorwerp, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Behalve in geval van opzettelijk of bewust door Ruimerf veroorzaakte schade, kan het maximale bedrag waarvoor Ruimerf aansprakelijk is nimmer het bedrag dat de erfaanbieder in het lopende jaar aan lidmaatschapskosten heeft betaald te boven gaan, tenzij en voor zover de verzekeraar van Ruimerf in dat specifieke geval een hoger bedrag uitkeert.
3. Ruimerf is uitsluitend aansprakelijk voor schade:
 - Indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico dan wel;
 - Indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar zijde.
 - Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert, en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Ruimerf, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 5.000,-.
4. De erfaanbieder vrijwaart Ruimerf tegen alle aanspraken van derden — waaronder in het bijzonder gasten die via het platform een boeking plaatsen — ter zake van door, met of in verband met de aangeboden ruimte en/of activiteit veroorzaakte directe of indirecte schade, waaronder mede begrepen schade voortvloeiend uit eventuele tekortkomingen in de uitvoering daarvan.
5. Elke aansprakelijkheid van Ruimerf vervalt door het verloop van twaalf maanden te rekenen vanaf het intreden van de schade.

Intellectueel eigendom & gebruik van content

1. De erfaanbieder blijft eigenaar van alle geplaatste foto's, teksten en informatie.
2. Ruimerf krijgt een niet-exclusief recht om dit materiaal te gebruiken voor promotiedoeleinden.
3. Ruimerf mag content redactioneel bewerken om kwaliteit en consistentie te waarborgen, zonder de inhoudelijk boodschap aan te tasten.

Beëindiging van samenwerking

1. Ruimerf en de erfaanbieder kunnen opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen voor het einde van de lidmaatschapsperiode.
2. Ruimerf en de erfaanbieder kunnen de samenwerking tussentijds beëindigen of opschorten indien zich omstandigheden voordoen die voortzetting van de samenwerking redelijkerwijs niet van hen kan worden verlangd. Daaronder wordt in ieder geval verstaan:
 - Aanhoudende tekortkomingen in kwaliteit, waaronder wordt verstaan: structureel negatieve beoordelingen van gasten, herhaalde klachten over hygiëne, veiligheid of naleving van afgesproken specificaties, of het niet (meer) voldoen aan door Ruimerf redelijkerwijs te stellen basisnormen van gastvrijheid en veiligheid, na voorafgaande deugdelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn;
 - Niet-nakoming van financiële verplichtingen, waaronder het niet voldoen van lidmaatschapskosten;
 - Gedrag of uitingen van de erfaanbieder die objectief aantoonbaar schade toebrengen aan de reputatie van Ruimerf (bijvoorbeeld discriminerende uitingen, beledigingen richting gasten of misleidende communicatie);
 - Het feit dat de locatie niet (meer) voldoet aan het agrarisch karakter dat voor deelname aan het platform vereist is;
 - Misbruik of fraude, waaronder het opzettelijk verstrekken van onjuiste informatie, het manipuleren van beoordelingen of het anderszins misleiden van gasten of Ruimerf.
3. Bij beëindiging van de samenwerking wordt het profiel van de erfaanbieder van het platform verwijderd. Lopende boekingen worden in overleg tussen partijen op een redelijke wijze afgehandeld. Ruimerf heeft, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen, geen bewaarplicht ten aanzien van door of namens de erfaanbieder aangeleverde gegevens. Na verwijdering van het profiel zijn deze gegevens niet meer toegankelijk.

Het is de verantwoordelijkheid van de erfaanbieder om vóór beëindiging zorg te dragen voor een tijdige en deugdelijke export of veiligstelling van alle benodigde gegevens.

Overmacht en garanties

1. Ruimerf streeft naar optimale beschikbaarheid, maar kan geen garantie geven op ononderbroken of foutloze werking. Ruimerf mag onderhoud uitvoeren dat (tijdelijk) invloed kan hebben op de beschikbaarheid, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is.
2. Ruimerf spant zich in om het platform en de daarop aangeboden ruimtes en activiteiten zo goed mogelijk zichtbaar en toegankelijk te maken voor potentiële gasten. Deze inspanningsverplichting omvat onder meer het onderhouden van het platform, het verbeteren van de gebruikerservaring en het toepassen van redelijke maatregelen om het platform vindbaar te maken.
3. Ruimerf geeft geen garanties ten aanzien van het aantal boekingen, bezoekers, omzet of ranking binnen zoekresultaten. De zichtbaarheid kan onder meer afhankelijk zijn van factoren buiten de invloedssfeer van Ruimerf, zoals zoekmachine-algoritmes, marktomstandigheden of beschikbare content van de erfaanbieder.
4. In geval van overmacht (bijvoorbeeld doch niet uitsluitend: technische storingen, hackaanvallen, stroomuitval, serverproblemen, betaalproviderstoringen, pandemie, oorlog of werkstakingen) kan het platform tijdelijk niet beschikbaar zijn.
5. Ruimerf is niet aansprakelijk voor schade door (tijdelijke) onbeschikbaarheid, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
6. Bij storingen langer dan 7 dagen informeert Ruimerf de leden en meldt welke maatregelen worden genomen.
7. De overeenkomst blijft van kracht, tenzij de erfaanbieder kan aantonen dat het platform daardoor structureel onbruikbaar was voor boekingen.

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Wanneer dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.