

Gebruikersvoorwaarden gast

Laatst bijgewerkt: 9 september 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het platform Ruimerf (hierna: “Ruimerf” of “het platform”) en regelen de rechtsverhouding tussen Ruimerf en de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van het Platform (hierna: “de gast” of “de gasten”).

Ruimerf faciliteert via het platform het bij elkaar brengen van erfaanbieders die ruimtes en/of activiteiten aanbieden en gasten die dergelijke ruimtes en/of activiteiten zoeken. Ruimerf faciliteert daarnaast het boekingsproces, de betaling en de administratieve afhandeling daarvan.

De overeenkomst met betrekking tot de geboekte ruimte en/of activiteit komt tot stand tussen de erfaanbieder en de gast. Ruimerf treedt daarbij uitsluitend op als bemiddelaar en is geen partij bij deze overeenkomst.

Voordat de gast een betaald boekingsverzoek plaatst of een offerte accepteert, worden deze voorwaarden aan de gast ter beschikking gesteld en kunnen deze worden gedownload. Door het daarvoor bestemde vakje aan te vinken en vervolgens het boekingsverzoek of de offerte te bevestigen, verklaart de gast kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

Rol van Ruimerf

1. Ruimerf is een online boekingsplatform waar gasten ruimtes en/of activiteiten op een erf van een derde (hierna: ‘erfaanbieder’) kunnen boeken.
2. Ruimerf:
 - biedt een digitaal reserveringssysteem waarin boekingen worden geplaatst, bevestigd en beheerd;
 - int betalingen van gasten namens de erfaanbieder;
3. Ruimerf en de erfaanbieder sluiten een bemiddelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:425 BW. Ruimerf bemiddelt uitsluitend tussen gast en erfaanbieder bij het tot stand brengen van overeenkomsten betreffende het gebruik van ruimte en/of activiteiten op het erf. Ruimerf treedt nadrukkelijk niet op als organisator of uitvoerder van bijeenkomsten, trainingen of activiteiten. De uitvoering, kwaliteit, veiligheid en (feitelijke) beschikbaarheid van de aangeboden ruimte en/of activiteit berusten volledig en uitsluitend bij de erfaanbieder.
4. Ruimerf richt zich specifiek op agrarisch gerelateerde locaties en ondernemers. Alleen bedrijven of locaties met een agrarische achtergrond, ligging of duidelijke verbinding met het buitengebied kunnen deelnemen.
5. Ruimerf ondersteunt bij vragen over het gebruik van het platform, technische problemen en betalingen via het systeem. Alle inhoudelijke vragen en afspraken over de ruimte, activiteiten, voorzieningen en eventuele klachten verlopen rechtstreeks tussen gast en erfaanbieder. Ruimerf bemiddelt niet in zulke afspraken of geschillen.

Rechtsverhoudingen erfaanbieder, Ruimerf en gast

1. Door een boeking via het platform komt een overeenkomst tot stand rechtstreeks tussen de gast en de erfaanbieder. Ruimerf treedt uitsluitend op als bemiddelaar tussen de gast en de erfaanbieder.

Ruimerf is geen partij bij deze overeenkomst en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan.

2. De erfaanbieder is in dat kader dan ook verantwoordelijk voor:
 - de (feitelijke) beschikbaarheid van de ruimte en/of activiteit;
 - de kwaliteit, veiligheid en geschiktheid van de locatie;
 - het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving;
 - het ontvangen van de gast en de uitvoering van de boeking;
3. Ruimerf faciliteert uitsluitend:
 - het tot stand brengen van de boeking via het platform;

- de verwerking van betalingen namens de erfaanbieder;
- technische en administratieve ondersteuning met betrekking tot het gebruik van het platform.

4. Klachten, schade, ongevallen, annuleringen of geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de geboekte ruimte en/of activiteit dienen door de gast via het platform te worden gemeld en besproken. Ruimerf kan bemiddelen bij dergelijke geschillen, maar baseert zich uitsluitend op de informatie die door de erfaanbieder wordt verstrekt. Ruimerf is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor de (on)juistheid of (on)volledigheid van de informatie die zij namens de erfaanbieder aan de gast communiceert.

5. De gast erkent en aanvaardt dat Ruimerf geen zeggenschap heeft over de aangeboden locaties en activiteiten en geen garanties geeft ten aanzien van de inhoud, kwaliteit, veiligheid of geschiktheid daarvan.

Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

1. Een offerte van de erfaanbieder is veertien kalenderdagen geldig, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte van rechtswege. De boekingsovereenkomst komt tot stand zodra de gast de offerte binnen de geldigheidstermijn digitaal heeft geaccepteerd en de verlangde betaling succesvol is afgerond. Indien de betaling niet succesvol wordt afgerond, komt geen boekingsovereenkomst tot stand.

2. Informatie op de website van Ruimerf geldt niet als een bindend aanbod, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3. Offertes en aanbiedingen van Ruimerf zijn gebaseerd op de informatie die door de gast is verstrekt. De gast staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

4. Offertes en aanbiedingen zijn tevens gebaseerd op informatie die door de erfaanbieder is verstrekt. Ruimerf is niet aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden in deze informatie.

5. De overeenkomst met Ruimerf komt tot stand zodra de gast de boeking digitaal heeft bevestigd en de verlangde betaling succesvol is afgerond.

Betaling

1. Alle boekingen voor de aangeboden ruimte en/of activiteiten verlopen uitsluitend via het platform van Ruimerf. Een boeking wordt pas als definitief beschouwd nadat de betaling door de gast volledig en succesvol is afgerond. Ruimerf is bevoegd om, al dan niet krachtens volmacht, namens de erfaanbieder betalingen te incasseren. Reserveringen zonder voorafgaande betaling kunnen door Ruimerf worden geannuleerd of vervallen verklaard.

2. Betalingen die verband houden met de via het platform tot stand gekomen boeking, waaronder de boekingsprijs en vooraf bijgeboekte activiteiten, opties en aanvullende diensten, dienen uitsluitend aan Ruimerf te worden voldaan. Betaling aan Ruimerf geldt als bevrijdende betaling. De gast is niet bevoegd deze bedragen rechtstreeks aan de erfaanbieder of aan andere derden te betalen, tenzij Ruimerf daarmee vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd.

Aanvullende activiteiten, opties of andere extra's die niet in de oorspronkelijke boeking zijn opgenomen en die de gast ter plaatse rechtstreeks met de erfaanbieder overeenkomt, mogen rechtstreeks aan de erfaanbieder worden betaald. Voor dergelijke rechtstreekse betalingen is Ruimerf niet verantwoordelijk voor de facturering, inning of terugbetaling.

3. Betalingen worden verwerkt via een door Ruimerf ingeschakelde erkende betaalprovider.

4. Indien de gast niet tijdig dan wel volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Ruimerf voldoet, is de gast vanaf de dag waarop hij in verzuim verkeert, van rechtswege een contractuele rente ad. 1,5% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is. In dat geval is de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

5. De gast is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens Ruimerf op te schorten of te verrekenen.

6. Indien de gast eerder aanvangt met het gebruik van de gereserveerde ruimte of deze langer gebruikt dan de gereserveerde tijd, is de gast gehouden de daarvoor geldende meerprijs c.q. aanvullende kosten te voldoen overeenkomstig de op dat moment geldende tarieven.

Beëindiging en annuleringsvoorwaarden

1. Tot veertien dagen voor aanvang van de activiteit kan de gast het aantal deelnemers wijzigen. Een verhoging is afhankelijk van de beschikbare capaciteit en bevestiging door de erfaanbieder en kan tot een meerprijs leiden. Indien het aantal deelnemers binnen veertien dagen voor aanvang wordt verlaagd, blijft de oorspronkelijk overeengekomen prijs verschuldigd. Ruimerf is gerechtigd deze regeling namens de erfaanbieder jegens de gast toe te passen en de afrekening met de erfaanbieder daarop af te stemmen.
2. Ruimerf hanteert de navolgende annuleringsregeling:

Moment van annulering	Vergoeding door gast
60 dagen of meer vóór aanvang	Kosteloos
30 t/m 59 dagen vóór aanvang	25% van het factuurbedrag
15 t/m 29 dagen vóór aanvang	50% van het factuurbedrag
14 dagen of minder vóór aanvang	100% van het factuurbedrag

3. Indien de gast geheel of gedeeltelijk geen gebruik maakt van de gereserveerde tijd, blijft de gast gehouden de overeengekomen kosten voor de reservering volledig te voldoen. Hetzelfde geldt indien de gast niet verschijnt op het overeengekomen tijdstip (*no-show*).

Gebruik en gedrag

1. De gast is verplicht de via het platform van Ruimerf geboekte ruimte zorgvuldig en als goed huisvader c.q. huurder te gebruiken. Indien Ruimerf aanhoudende klachten ontvangt over het gedrag van de gebruiker, oneigenlijk gebruik van de ruimte of overtreding van deze voorwaarden, is Ruimerf gerechtigd passende maatregelen te nemen, waaronder het beperken van de toegang tot het platform of het tijdelijk of definitief blokkeren van het gastenaccount.
2. Ruimerf is, in aanvulling op het bepaalde onder 1, gerechtigd om (toekomstige) reserveringen van de gast te annuleren en/of te weigeren indien daartoe naar het oordeel van Ruimerf aanleiding bestaat, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot – eerdere betalingsachterstanden, overtreding van huisregels of misbruik van het platform. Ruimerf is in dat geval niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding.

Aansprakelijkheid

1. Ruimerf fungeert uitsluitend als bemiddelaar tussen de gast en de erfaanbieder die de ruimte en/of activiteit aanbiedt. Ruimerf faciliteert het platform, verwerkt boekingen en verzorgt de betalingsafwikkeling, maar organiseert, beheert of exploiteert de aangeboden ruimtes of activiteiten niet en voert deze ook niet zelf uit. Ruimerf is derhalve niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de kwaliteit, beschikbaarheid, geschiktheid, veiligheid of uitvoering van de geboekte ruimte of activiteit.
2. Ruimerf is uitsluitend aansprakelijk voor directe, aantoonbare schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in het functioneren van het platform zelf.
3. Ruimerf is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:
 - schade die voortvloeit uit het gebruik van de ruimte of de uitvoering van een activiteit;
 - schade aan personen of eigendommen tijdens het verblijf op of het gebruik van de locatie;
 - medische schade, letsel of ongevallen die zich op de locatie voordoen;
 - indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van persoonlijke eigendommen.

4. Voor zover Ruimerf ondanks het voorgaande toch aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot:
- het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, dan wel
 - indien de verzekering niet tot uitkering overgaat en geen sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ruimerf: maximaal € 5.000,-, uitsluitend ter zake van directe schade.
5. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ruimerf.
6. Iedere aanspraak jegens Ruimerf vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Ruimerf is ingediend.

Verzekering en risico

1. Het gebruik van de via het platform van Ruimerf geboekte ruimte geschiedt voor eigen rekening en risico van de gast.
2. Ruimerf is niet gehouden te controleren of, en in welke mate, de erfaanbieder verzekerd is.
3. De gast is zelf verantwoordelijk voor het verrichten van een eigen onderzoek naar de geschiktheid van de geboekte ruimte voor het beoogde gebruik, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – de inrichting, capaciteit, voorzieningen, bereikbaarheid en eventuele veiligheidsvoorzieningen. Ruimerf is niet gehouden onderzoek te verrichten naar de juistheid, volledigheid of actualiteit van door de erfaanbieder verstrekte informatie, waaronder begrepen foto's, beschrijvingen en overige presentatie van de ruimte op het platform. Door de boeking te voltooien, verklaart de gast dat hij zich voldoende heeft geïnformeerd en dat de ruimte naar zijn oordeel geschikt is voor het voorgenomen gebruik. Bij eventuele onjuistheden dient de gast zich tot de erfaanbieder te richten.

Overmacht en inspanningsverplichting

1. Ruimerf zal zich inspannen om het platform naar beste vermogen beschikbaar te houden en goed te laten functioneren. Ruimerf kan echter geen garantie geven dat het platform te allen tijde zonder onderbrekingen, storingen of fouten beschikbaar zal zijn.
2. Ruimerf is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de gast indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, storingen bij hosting- of cloudproviders, uitval van elektriciteit, cyberincidenten, onderhoudswerkzaamheden (al dan niet aangekondigd), overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, natuurrampen, brand, oorlog, terrorisme, alsmede iedere andere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van Ruimerf ligt.

Klachten

1. Klachten over het functioneren van het platform van Ruimerf, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – technische storingen, problemen bij het maken van een boeking of de verwerking van betalingen via het systeem van Ruimerf, dienen door de gast zo snel mogelijk doch uiterlijk veertien (14) kalenderdagen nadat de gast hiervan kennis heeft genomen, schriftelijk aan Ruimerf te worden gemeld.
2. De klacht dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de aard en oorzaak van de klacht te bevatten, zodat Ruimerf in staat is hierop adequaat te reageren.
3. Klachten, vragen of geschillen die betrekking hebben op de geboekte ruimte en/of activiteiten zelf, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – de staat, inrichting, voorzieningen, veiligheid, beschikbaarheid of uitvoering daarvan, alsmede afspraken daaromtrent, dienen door de gast rechtstreeks met de erfaanbieder te worden afgehandeld. Ruimerf treedt niet op als bemiddelaar in dergelijke inhoudelijke afspraken of geschillen en kan ter zake niet aansprakelijk worden gesteld.

Review

1. Na beëindiging van de overeenkomst is de gast gerechtigd een recensie te plaatsen over de boeking en het verblijf.
2. Na beëindiging van de overeenkomst is de erfaanbieder gerechtigd een recensie te plaatsen over de gast.
3. Recensies dienen naar waarheid te worden opgesteld en mogen geen onrechtmatige, beledigende of misleidende inhoud bevatten.

Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website van Ruimerf, waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, foto's, video's, logo's, lay-out, huisstijl, software en databanken (hierna gezamenlijk: de Content), berusten uitsluitend bij Ruimerf of haar licentiegevers.
2. De website mag uitsluitend worden gebruikt voor het bekijken van het aanbod, het plaatsen van boekingen en het onderhouden van contact met Ruimerf in het kader van het gebruik van het platform.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ruimerf is het niet toegestaan de Content geheel of gedeeltelijk te kopiëren, op te slaan, te wijzigen, te verspreiden, openbaar te maken, te vervelvoudigen of anderszins te gebruiken, anders dan voor normaal en persoonlijk gebruik van de website.
4. De website kan hyperlinks bevatten naar websites van derden. Ruimerf heeft geen zeggenschap over en geen invloed op de inhoud, lay-out of werking van deze externe websites en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. Het gebruik van dergelijke websites geschiedt volledig voor eigen risico van de gast.

Privacy

1. Ruimerf verwerkt persoonsgegevens van de gast uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden door Ruimerf verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor:
 - het aanbieden en functioneren van het platform;
 - het tot stand brengen en uitvoeren van boekingen;
 - de afhandeling van betalingen;
 - communicatie met de gast;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. Ruimerf kan persoonsgegevens delen met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen de erfaanbieder, betaalproviders en IT-dienstverleners. Deze derden verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van of ten behoeve van Ruimerf en in overeenstemming met de AVG.
4. Ruimerf treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
5. De gast heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of de verwerking daarvan te beperken, alsmede het recht van bezwaar en het recht op gegevensoverdraagbaarheid, voor zover deze rechten voortvloeien uit de AVG.

Nietigheid

1. In geval van nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

Toepasselijk recht

1. Op deze Voorwaarden alsmede op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen welke ontstaan naar aanleiding van of verband houdende met deze de Voorwaarden of de Overeenkomst zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.