

Privacyverklaring Ruimerf

Laatste wijziging: 22 september 2026

Wanneer je de website en het boekingsplatform van Ruimerf gebruikt, verwerken wij persoonsgegevens van je. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, met wie we gegevens delen en welke rechten je hebt.

Met 'wij' of 'Ruimerf' bedoelen we:

Ruimerf

Gevestigd aan: Kolderveense Bovenboer 4 in Nijeveen

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96969695

E-mailadres: info@ruimerf.nl

Telefoonnummer: 06-12854098

Ruimerf is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

1. Van wie verwerken we persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken van:

- bezoekers van de website;
- boekers en personen die namens een organisatie een boeking of offerteaanvraag doen;
- erfaanbieders en hun contactpersonen;
- mensen die contact met ons opnemen;
- mensen die zich inschrijven voor onze nieuwsbrief;
- andere personen van wie gegevens in verband met een boeking aan ons worden doorgegeven.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Welke gegevens we verwerken, hangt af van de manier waarop je Ruimerf gebruikt.

Als je de website bezoekt

We kunnen de volgende gegevens verwerken:

- IP-adres;
- browsertype en apparaatgegevens;
- bezochte pagina's en het gebruik van de website;
- datum en tijdstip van het bezoek;
- cookievoorkeuren;
- andere technische gegevens die nodig zijn om de website goed en veilig te laten werken.

Meer informatie hierover staat in ons cookiebeleid.

Als je contact met ons opneemt

We kunnen de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;

- bedrijfsnaam;
- de inhoud van je vraag of bericht;
- overige informatie die je zelf aan ons doorgeeft.

Als je een account aanmaakt of een boeking of offerteaanvraag doet

We kunnen de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- bedrijfsnaam en functie;
- adres- en factuurgegevens;
- inlog- en accountgegevens;
- gegevens over een offerteaanvraag of boeking;
- gekozen locatie, datum, tijd, aantal personen en arrangementen;
- aanvullende wensen of opmerkingen;
- berichten tussen de boeker, de erfaanbieder en Ruimerf;
- gegevens over wijzigingen en annuleringen;
- betaalgegevens, zoals het bedrag, de betaalstatus en het transactienummer;
- gegevens die nodig zijn voor het opstellen en bewaren van facturen.

Betalingen worden verwerkt via PAY. Ruimerf ontvangt niet alle gegevens die je bij het uitvoeren van een betaling aan PAY. verstrekt. PAY. verwerkt bepaalde gegevens onder zijn eigen verantwoordelijkheid. Meer informatie staat in de privacyverklaring van PAY.

Als je erfaanbieder bent of wilt worden

We kunnen daarnaast de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- bedrijfs- en adresgegevens;
- KvK-nummer en btw-identificatienummer;
- bankrekeningnummer en gegevens die nodig zijn voor uitbetalingen;
- informatie over het erf en de aangeboden ruimtes;
- beschikbaarheid, prijzen en arrangementen;
- foto's, teksten en andere informatie die op het profiel wordt geplaatst;
- boekings-, factuur- en uitbetalingsgegevens;
- communicatie met boekers en Ruimerf;
- gegevens over het gekozen lidmaatschap.

Gegevens die bedoeld zijn voor het openbare profiel van een erfaanbieder kunnen zichtbaar worden gepubliceerd op de website van Ruimerf.

Bij cateringwensen of allergieën

Bij een boeking kun je aanvullende informatie doorgeven, bijvoorbeeld over dieetwensen of allergieën. Geef alleen informatie door die noodzakelijk is voor de betreffende bijeenkomst.

Deze informatie gebruiken en delen we uitsluitend voor het goed uitvoeren van de boeking. Wanneer deze informatie iets zegt over iemands gezondheid of geloofsovertuiging, verwerken we deze alleen als daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, bijvoorbeeld uitdrukkelijke toestemming.

3. Waarom verwerken we persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het aanmaken en beheren van accounts;
- het behandelen van aanvragen van mogelijke erfaanbieders;
- het tonen en beheren van locaties en beschikbaarheid;
- het opstellen en verwerken van offertes;
- het tot stand brengen en uitvoeren van boekingen;
- het mogelijk maken van contact tussen boeker en erfaanbieder;
- het verwerken van betalingen, terugbetalingen en uitbetalingen;
- het opstellen en bewaren van facturen;
- het behandelen van wijzigingen, annuleringen, vragen en klachten;
- het versturen van noodzakelijke berichten over een account, offerte of boeking;
- het versturen van nieuwsbrieven als je je daarvoor hebt aangemeld;
- het verbeteren, beveiligen en technisch laten functioneren van de website en het platform;
- het voorkomen en onderzoeken van fraude of misbruik;
- het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken.

4. Op welke grondslagen verwerken we persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie verwerken we gegevens:

- omdat dit nodig is om een overeenkomst uit te voeren of om op jouw verzoek stappen te zetten voordat een overeenkomst wordt gesloten;
- omdat wij aan een wettelijke verplichting moeten voldoen, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie;
- omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, zoals het beveiligen en verbeteren van het platform, het voorkomen van misbruik en het behandelen van geschillen;
- omdat je toestemming hebt gegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van de nieuwsbrief of het plaatsen van bepaalde cookies.

Als een verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je die toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die voor dat moment rechtmatig hebben plaatsgevonden.

5. Welke gegevens zijn verplicht?

Bij formulieren geven we aan welke gegevens verplicht zijn. Zonder deze gegevens kunnen we een aanvraag mogelijk niet behandelen, geen account aanmaken of een boeking, betaling of uitbetaling niet goed uitvoeren.

Het verstrekken van andere gegevens is vrijwillig.

6. Met wie delen we persoonsgegevens?

Ruimerf deelt persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven.

We kunnen persoonsgegevens delen met:

- de erfaanbieder bij wie een offerte wordt aangevraagd of een boeking wordt gedaan;
- de boeker die een ruimte of arrangement bij een erfaanbieder aanvraagt of boekt;
- PAY. voor de verwerking van betalingen en terugbetalingen;
- Moneybird voor facturatie en financiële administratie;
- All-in-Media voor het bouwen, beheren, beveiligen en hosten van de website en het platform;
- All-in-Media voor het versturen van e-mails vanuit het platform;
- MailBlue het versturen van nieuwsbrieven;
- Google Analytics voor het analyseren van het websitegebruik;
- zakelijke dienstverleners, zoals onze boekhouder, juridisch adviseur of verzekeraar;
- overheidsinstanties en toezichthouders wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Een erfaanbieder ontvangt alleen de gegevens die nodig zijn om een aanvraag of boeking te beoordelen en uit te voeren. De boeker ontvangt alleen de gegevens van de erfaanbieder die nodig zijn voor het contact en de uitvoering van de boeking. Erfaanbieders kunnen voor het gebruik van ontvangen persoonsgegevens ook zelf verantwoordelijk zijn. Zij moeten deze gegevens eveneens zorgvuldig en volgens de privacywetgeving behandelen.

Wij verkopen persoonsgegevens niet aan andere partijen.

7. Opslag en verwerking binnen en buiten de Europese Economische Ruimte

De website van Ruimerf en de bijbehorende back-ups worden gehost op servers in Nederland en Italië. Deze servers bevinden zich binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

8. Hoelang bewaren we persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij gegevens op grond van de wet langer moeten bewaren.

Als uitgangspunt hanteren we de volgende bewaartermijnen:

- accountgegevens: zolang het account actief is en maximaal 1 jaar na beëindiging van het account;
- verlopen offertes die niet tot een boeking hebben geleid: maximaal 1 jaar na het verlopen van de offerte;
- boekings- en factuurgegevens die deel uitmaken van onze administratie: zeven jaar;
- contactverzoeken en overige correspondentie: maximaal 1 jaar nadat de vraag of het verzoek is afgehandeld;
- gegevens van nieuwsbriefabonnees: totdat je je uitschrijft;
- technische logbestanden: maximaal 1 jaar;
- cookie- en analysegegevens: volgens de termijnen die in het cookiebeleid worden genoemd;

- gegevens van een erfaanbieder die niet wordt toegelaten: maximaal 1 jaar na afronding van de aanvraag.

Soms bewaren we gegevens langer, bijvoorbeeld wanneer sprake is van een klacht, geschil of wettelijke verplichting.

9. Hoe beveiligen we persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste wijziging.

Daarbij kun je denken aan beveiligde verbindingen, toegangsbeveiliging, beperkte toegangsrechten, back-ups en afspraken met dienstverleners die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.

Geen enkel digitaal systeem kan volledig worden beschermd. Heb je het vermoeden dat persoonsgegevens niet goed zijn beveiligd of dat er sprake is van een datalek? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@ruimerf.nl.

10. Nieuwsbrief

Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief, gebruiken we je naam en e-mailadres om de nieuwsbrief te versturen. Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief.

Het intrekken van je toestemming heeft geen gevolgen voor nieuwsbrieven die voor je uitschrijving zijn verzonden.

11. Cookies

Ruimerf gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren en, als je daarvoor toestemming geeft, om het gebruik van de website te analyseren.

Noodzakelijke cookies mogen worden geplaatst zonder toestemming. Voor andere cookies vragen we toestemming wanneer dit wettelijk verplicht is.

In ons cookiebeleid lees je welke cookies we gebruiken, door welke partijen ze worden geplaatst en hoelang ze worden bewaard. Via de cookie-instellingen kun je je voorkeuren aanpassen.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Ruimerf neemt geen besluiten die voor jou juridische gevolgen hebben of je op een andere manier aanzienlijk treffen, uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

13. Gegevens over kinderen

De website en dienstverlening van Ruimerf zijn niet gericht op kinderen jonger dan zestien jaar. Wij vragen kinderen niet bewust om persoonsgegevens met ons te delen. Denk je dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een kind hebben verwerkt? Neem dan contact met ons op. Als wij geen geldige reden hebben om deze gegevens te bewaren, verwijderen we ze.

14. Jouw privacyrechten

Je hebt het recht om:

- te weten welke persoonsgegevens wij van je verwerken;
- je persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten aanpassen;
- in bepaalde gevallen je gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van je gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- gegevens die je zelf hebt verstrekt in een overdraagbare vorm te ontvangen;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Je kunt een verzoek indienen via info@ruimerf.nl. Om te voorkomen dat iemand anders een verzoek namens jou doet, kunnen we vragen om aanvullende informatie waarmee je jouw identiteit kunt aantonen.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op je verzoek. Niet alle privacyrechten gelden in iedere situatie. Sommige gegevens mogen of moeten wij bijvoorbeeld bewaren vanwege een wettelijke verplichting.

15. Een klacht indienen

Heb je een vraag of klacht over het gebruik van je persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op via info@ruimerf.nl. We proberen samen met jou tot een oplossing te komen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of de wetgeving verandert. De meest recente versie staat altijd op onze website. Bovenaan de verklaring staat wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.